

1.9.2020

1. Kirjaudu osoitteeseen: <https://m.fimx.fi/julmo#/properties>

2. Kirjoita kohteen osoite hakukenttään.

- Hakukenttään kannattaa kirjoittaa vain kadunnimi ilman talonnumeroa tai kaupunkia ja valita "Hae".
- Selaimen ennakkosyöttöä tai paikannusominaisuutta ei tarvita.

Tee huoltopyyntö tai vikailmoitus kohteellesi

Haku kiinteistön osoitteella

Anna sijainti

* Olet estänyt paikannustiedon jakamisen tälle sivustolle. Paikannustietoa käytetään osoitehaun esittämiseen. Voit sallia paikannustiedon jakamisen selaimesi asetuksissa.

Hae

3. Valitse kiinteistöne kohdalta Huoltopyyntö

Tee huoltopyyntö tai vikailmoitus kohteellesi

Löytyi 1 kohdetta

Huoltopyyntö

MUITA HUOMIOITA TAKUUTYÖTILAUKSEN TEKEMISEEN:

- Lisää huoltopyyntöön mahdollisimman tarkka kuvaus korjausta vaativasta kohteesta.
 - Voit lisätä myös kuvia ja videoita huoltoilmoitukseen.
- Täytä yhteystietosi huoltopyyntöön.
 - Saat sähköpostiisi ilmoitukset huoltopyyntösi etenemisestä ja kuittaukset työn valmistumisesta.
 - Lisäksi voit lisätä kommentteja ja lisätietoja huoltopyyntöosi.
- Huoltoilmoitus välittyy kiinteistön huoltoyhtiölle.
 - Mikäli huoltoyhtiö katsoo vian kuuluvan kiinteistön takuuseen, he kääntävät huoltokutsun suoraan urakoitsijalle.
 - Huoltoliikkeen on tärkeää käyttää FIMX-huoltokirjaa aktiivisesti, jotta takuutöiden välittyminen tapahtuu ilman ylimääräisiä viiveitä.
- Kiinteistön isännöitsijä näkee kaikki kohteen huoltopyynnöt ja pystyy seuraamaan niiden korjaamista.
- Jos kohteessa on useita puutteita, tulee jokaisesta puutteesta tehdä oma huoltopyyntö.